

Порядок приема и регистрации образцов на проведение испытаний для физических лиц (граждан)

1. При личном обращении в БУВО «Воронежская облветлаборатория» Заказчик обязан предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность.

В случае обращения в БУВО «Воронежская облветлаборатория» Заказчиком через представителя последний обязан предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, и подтвердить полномочия доверенностью (образец доверенности размещен на сайте БУВО «Воронежская облветлаборатория» (www.voronlab.ru – раздел «Услуги» - подраздел «Формы документов»)) и непосредственно в отделе приема материала и выдачи результатов.

2. Заказчик предоставляет необходимую документацию (сопроводительное письмо, заявление на обработку персональных данных, заявку на испытания, акт отбора образцов (проб) и образец для испытаний. Документы на проведение испытаний принимаются в письменном виде в отделе приема материала и выдачи результатов. Образцы сопроводительной документации размещены на сайте БУВО «Воронежская облветлаборатория» (www.voronlab.ru – раздел «Услуги» - подраздел «Формы документов»)) и непосредственно в отделе приема материала и выдачи результатов.

3. Заказчик оплачивает услуги БУВО «Воронежская облветлаборатория» после приема заявки на проведение испытаний отделом приема материала и выдачи результатов и до сдачи образца (пробы) на проведение испытаний в соответствии с действующим прейскурантом цен БУВО «Воронежская облветлаборатория». Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет БУВО «Воронежская облветлаборатория» или вносится в кассу БУВО «Воронежская облветлаборатория» (как наличными денежными средствами, так и безналичным путём с использованием банковского терминала).

4. Заказчик сдает образец (пробу) на проведение испытаний в отдел приема материала и выдачи результатов при предъявлении документа, подтверждающего оплату услуг БУВО «Воронежская облветлаборатория».

5. Результаты оказанных услуг (протокол испытаний) предоставляются БУВО «Воронежская облветлаборатория» Заказчику по месту нахождения БУВО «Воронежская облветлаборатория». По запросу Заказчика результаты оказанных услуг (протокол испытаний) могут быть направлены в адрес Заказчика посредством ФГУП «Почта России» или на указанную Заказчиком электронную почту.

Обращение в БУВО «Воронежская облветлаборатория»



Физические лица



Предъявление:

- документ, удостоверяющий личность
- доверенность на представительство интересов Заказчика (в случае обращения через представителя)



Предоставление необходимой документации:

- сопроводительное письмо
- заявление на обработку персональных данных
- заявка на испытания
- акт отбора образцов (проб)



Оплата услуг БУВО «Воронежская облветлаборатория» в кассе
(наличный и безналичный расчёт)



Сдача образца (пробы) на проведение испытаний в отдел приема материала и выдачи результатов БУВО «Воронежская облветлаборатория» с предъявлением документа, подтверждающего оплату



Получение результатов оказанных услуг по месту нахождения БУВО «Воронежская облветлаборатория». По запросу Заказчика результаты оказанных услуг (протокол испытаний) могут быть направлены в адрес Заказчика посредством ФГУП «Почта России» или на указанную Заказчиком электронную почту