Политика в области качества Органа инспекции

Политика в области качества Органа инспекции БУВО «Воронежская облветлаборатория» включает обязательства руководства в обеспечении функционирования, совершенствования и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества (далее – СМК) в соответствии с установленными законодательством РФ критериями аккредитации, определяет цели и задачи в области качества деятельности Органа инспекции, основные принципы деятельности, предусматривающие достижение поставленных целей.

Орган инспекции БУВО «Воронежская облветлаборатория» установил следующие цели в области качества:

1. Укрепление имиджа надежного и квалифицированного исполнителя работ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Детализация цели* | *Измеряемый показатель* | *Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля* |
| Привлечь новых заказчиков в ОИ | Доля новых заказчиков в общем объеме работ (в %) | В течение года. Ответственный за достижение цели – РОИ(ТД) – информирование заказчиков/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год |

1. Постоянное повышение теоретического и практического уровня квалификации специалистов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Детализация цели* | *Измеряемый показатель* | *Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля* |
| Выполнение плана обучения сотрудников ОИ | Доля обученного персонала (в %) | За год - 100% выполнение плана. Ответственный за достижение цели – РОИ(ТД)/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год |
| Мониторинг за персоналом ОИ | Доля персонала, подвергнутому мониторингу (в %) | За год - 100% мониторинг. Ответственный за достижение цели – РОИ(ТД)/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год. |

1. Качественное выполнение инспекций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Детализация цели* | *Измеряемый показатель* | *Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля* |
| Отсутствие отклонений при проведении инспекции | Доля зарегистрированных несоответствий по отклонению от методов в общем объеме работ (в %) | За год – не более 4%. Ответственный за достижение цели – РОИ(ТД)/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год |
| Отсутствие отклонение от установленных сроков исполнения инспекций | Доля отклонений от установленных сроков исполнения инспекций в общем объеме работ (в %) | За год - не более 5%. Согласно программе внутренних аудитов и контролю со стороны РОИ(ТД) Ответственный за достижение цели – аудиторы, РОИ(ТД)/ при внутренних аудитах и анализе со стороны руководства 1 раз в год |
| Отсутствие жалоб (претензий) заказчиков к выполняемым работам | Доля зарегистрированных несоответствий (жалоб и претензий) в общем объеме работ (в %) | За год – не более 4 %.  Ответственный за достижение цели – РОИ(ТД)/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год |

Достижение целей Политики качества обеспечивается:

- соблюдением законности, объективности, независимости и беспристрастности при проведении работ по оценке соответствия;

- достаточным финансированием для поддержания и совершенствования СМК;

- наличием высококвалифицированного кадрового состава Органа инспекции;

- развитой инфраструктурой Учреждения;

- строгим соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;

- действующей организационной и управленческой структурой;

- четким распределением функциональных обязанностей;

- постоянным анализом деятельности в области качества;

- требованием к работникам Органа инспекции, участвующим в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомится с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции.

Задачами СМК Органа инспекции являются:

- обеспечение компетенции в соответствии с требованиями Федерального Закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

- функционирование, оптимизация и постоянное повышение результативности СМК Органа инспекции;

- регулярное повышение квалификации и профессиональной теоретической и практической подготовки персонала всех уровней;

- повышение качества работ за счет постоянного изучения и внедрения в работу новых нормативных документов, регламентирующих методологию инспекции, усовершенствования информационных технологий;

- анализ результативности работы Органа инспекции как при проведении внутреннего аудита, так и со стороны высшего руководства, проведение корректирующих и предупреждающих мероприятий и улучшения качества деятельности Органа инспекции;

- организация сбора и анализа информации по изучению удовлетворенности заказчиков качеством проводимых работ по оценке соответствия (несоответствия).

Высшее руководство Органа инспекции БУВО «Воронежская облветлаборатория» берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества.

Высшее руководство в лице руководителя Учреждения и руководителя Органа инспекции гарантирует, что Орган инспекции БУВО «Воронежская облветлаборатория» соответствует Критериям аккредитации, требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, законодательных, нормативных, правовых документов.

Все сотрудники Органа инспекции БУВО «Воронежская облветлаборатория» ознакомлены с Руководством по качеству Органа инспекции и руководствуются в своей деятельности Политикой в области качества Органа инспекции, постоянно изучают документы СМК и осуществляют свою деятельность в строгом соответствии с требованиями, установленными в данных документах.